



*BUSINESS PROFILE*

ITNS – Information Technology & Network Solutions  
Ευφροσύνης 21, Εύοσμος 56224 Θεσσαλονίκη  
Τηλέφωνο: +30 2311 116907-9  
Email: [info@itns.gr](mailto:info@itns.gr)  
website: [www.itns.gr](http://www.itns.gr)

Η εταιρεία μας αναλαμβάνει τη μηχανοργάνωση επιχειρήσεων, με σκοπό την εξυπηρέτηση των τεχνολογικών αναγκών, τη λύση όποιων προβλημάτων στην ομαλή λειτουργία των συστημάτων και φυσικά τη σταδιακή αναβάθμιση όλων αυτών με γνώμονα την ταχύτητα, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα.

Συγκεκριμένα παρέχουμε remote και onsite IT Support υπηρεσίες όπου ανάλογα με τις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης μπορούν συμπεριλάβουν τα εξής:

- **Support** της εταιρείας σε όλο το φάσμα αναγκών πληροφορικής που μπορεί να προκύψουν.
- **Consulting** για την ορθή λειτουργία και την τεχνολογική αναβάθμιση του εξοπλισμού/ υπηρεσιών.
- **Helpdesk:** Υποστήριξη του προσωπικού για επί μέρους προβλήματα με φυσική ή απομακρυσμένη παρουσία.
- **Network Security Protection Services** (Antifraud, malware/ransomware, DDoS, phishing, intrusion detection, keylogger).
- **Disaster Recovery & Backup Plans.**
- **Cloud Computing Services:** VPS Hosting & Setup, Application Serving, Storage Backups
- **First level support στα συμβαλλόμενα λογισμικά** (π.χ. Μηχανογράφηση, LIS, ERP, CRM, Mailservers, Webservers) κατόπιν συνεννόησης με τις εκάστοτε εταιρείες που συνεργάζεστε (Epsilon, Entersoft, Singular Logic, κτλ.)
- **Περιοδική συντήρηση εξοπλισμού.**
- **Microsoft 365 Support**
  - Setup, Management, Migration, User Training
  - Azure AD
- **Server & Devices Support** για όλα τα ζητήματα που αφορούν
  - Virtual machines (Hyper-V, VMWare, Oracle VM VirtualBox, ESXi)
  - Hardware Equipment (NAS, PCs, Workstations, Laptops, περιφερειακά κ.α.)
  - Network Equipment (Routers, Switches, APs, Structured Wiring, Firewalls κτλ.)
  - MultiFunction Printer Devices
- **Network Solutions**
  - Υλοποίηση και εφαρμογή πρωτοκόλλων όπως Routing, Switching, DHCP, Vlan κτλ.
  - Network setup, maintenance, monitoring, troubleshooting, debugging κτλ.
  - VPN implementation (Site-to-Site, IPsec, L2TP Client VPN, PPTP κτλ.)
  - WiFi Implementations (μελέτη χώρου, εγκατάσταση APs, Controllers, Guest Networks κτλ.)
- **Τεχνολογική εναρμόνιση με τους κανονισμούς GDPR:**
  - Device Management, Group Policies, Online Content Restrictions, Data Encryption, Log Management, User Management, 2 factor authentication κτλ.
    - Εφαρμογή του απαραίτητου συνόλου κανόνων και τεχνικών σε συνεργασία με την όποια νομική υπηρεσία και τον DPO, ώστε να χαρακτηριστεί η επιχείρηση ως GDPR Compliant.

Μερικές από τις εταιρείες που μας εμπιστεύονται:



Συνεργαζόμενες εταιρείες:

